

Estrategias de entrega de medios de pago

1. **Agenda una cita para recibir tu beca**

Las y los becarios recibirán su beca a través de una Orden de Pago impresa para cobro en ventanilla

en Sede Auxiliar de Representación Estatal (SARE):

- o Dirigido a personas beneficiarias que cuentan con un bloqueo en sus cuentas
- o Al revisar en el "Buscador de Estatus" se te informará que recibirás una ODP y el momento en que puedes agendar una cita en el sistema de citas de la CNBBBJ, al cual podrás acceder en el siguiente enlace: <https://citas.becasbenitojuarez.gob.mx/>
- o Una vez que cuentes con tu cita, descarga tu comprobante e imprímelo.
- o Recaba los documentos que se requerirán a través del enlace: bit.ly/ODPMenorDeEdad y bit.ly/ODPMayorDeEdad llévalos al momento de tu atención.

2. **Recibirás tu tarjeta en una sucursal del Banco del Bienestar**

Entrega de tarjeta en Sucursal bancaria del Banco del Bienestar

- o Dirigido a personas de nueva incorporación o alumnos de continuidad que aún no cuentan con tarjeta
- o Medio de convocatoria: Al revisar en el "Buscador de Estatus" se te informará el día, la hora y sucursal asignada para la entrega de tu tarjeta del Banco del Bienestar.
- o Toma una captura de pantalla de la sección de "Bancarización", en el "Buscador de estatus", donde sean visibles los datos de remesa, la sucursal, fecha y hora de atención, imprimirlo y entregarlo al momento de la entrega de su tarjeta.
- o Recaba los documentos que se requerirán a través del enlace: bit.ly/TarjetaMayorDeEdad y bit.ly/Tarjeta15a17años según tu rango de edad y llévalos al momento de tu atención.
- o Si eres menor de edad acude acompañada/o por tu madre, padre o tutor legal o persona con parentesco hasta segundo grado (abuela/abuelo materno, abuela/abuelo paterno, hermana/hermano mayor de 18 años con identificación oficial vigente)
- o Una vez entregada tu tarjeta debes estar pendiente del "Buscador de estatus", en la sección "becas emitidas", podrás saber la fecha del depósito de tu beca. Si esta sección dice "pendiente" te pedimos ser paciente ya que entrega de becas se realiza de forma escalonada.
- o Si cumpliste con todos los requisitos y por algún motivo no te entregaron tu tarjeta, deberás ingresar al "Buscador de Estatus" y llenar el formulario que se encontrará disponible, para reportarnos el incidente.

Asimismo, en caso de que la persona beneficiaria no haya concluido satisfactoriamente la entrega de su ODP o tarjeta del Banco del Bienestar, podrá reportarlo a través de la ventanilla virtual de atención ciudadana disponible en la Herramienta digital "Buscador de estatus", a través del cual deberá proporcionar un correo electrónico y teléfono celular a 10 dígitos, para poder darle continuidad a su caso.

Se comparten las siguientes infografías como apoyo al proceso y difusión:

- Anexo 1 Formato Aviso de Confirmación de Incorporación (FACI)
- Anexo 2 Infografía sobre el proceso de incorporación
- Anexo 3 Seguimiento a Recepción de Matrícula Escolar 2023 – 2 material a estudiantes
- Anexo 4 Infografía de apoyo para explicar el Buscador de Estatus